

## SEÑALES DE ALERTA DE FRAUDE

El auge del fenómeno del fraude contra las aseguradoras es un problema de inmensas repercusiones. **La Coalición contra el Fraude en los Seguros**, entidad norteamericana dedicada a combatir este fenómeno, calcula que el año pasado se presentaron reclamaciones fraudulentas al sector asegurador de ese país por valor de ochenta mil millones de dólares, cifra inimaginable para nuestra economía. Ello implicó no solo la quiebra y los malos resultados económicos del sector asegurador, fuertemente golpeado todavía por las indemnizaciones del 11 de septiembre, sino que supuso un incremento de casi 1.200 dólares en el costo anual de los seguros de cada familia norteamericana.

En nuestro país la situación debe ser peor aun, pero la falta de estadísticas impide cuantificar el impacto del fenómeno en el sector asegurador y en los asegurados. Mayores primas, deducibles más altos, mayor dificultad para asegurarse, son los síntomas evidentes de una realidad que carcome a una

industria que, sin temor a exagerar, es el soporte de las demás actividades productivas, al proveer la cobertura y tranquilidad de los inversionistas, frente a la materialización de eventos que afecten sus bienes o su actividad.

Las siguientes son algunas de las señales de alarma que deben tenerse en cuenta, por parte de aseguradoras, intermediarios y ajustadores, al momento de analizar una reclamación por siniestro. Se trata de simples señales de alarma, que implican que un reclamo dado debe tratarse con mayor atención, y no de infalibles señales de fraude. Debe recordarse que, en materia de ajuste e investigación de siniestros **NO TODO RECLAMO SOSPECHOSO ES FRAUDULENTO, NI TODO RECLAMO FRAUDULENTO ES SOSPECHOSO.**

De todas maneras, si un reclamo determinado cumple con tres o más de estas características, deberá ser tratado con el máximo cuidado.

**SEÑALES SOSPECHOSAS EN RECLAMOS DEL SEGURO DE INCENDIO**

El evento ocurrió en fin de semana o festivo?

El fuego inició tarde en la noche?

El fuego ocurrió durante labores de remodelación del edificio?

No se hallaron causas naturales o accidentales del origen del fuego?

Había cantidades inusuales de materiales combustibles en el edificio?

Se identifican varios focos de fuego separados? Hay alguno en un lugar en el cual no existían fuentes naturales de ignición?

El fuego comenzó en una cama?

El daño por fuego parece excesivo? Hay evidencia de extremo calor?

El acceso de los bomberos estaba bloqueado por vehículos o contenidos colocados contra las puertas?

Transcurrió poco tiempo entre la salida de los ocupantes y la iniciación del fuego?

Se hallaron periódicos o revistas a medio quemar en el foco de fuego?

Ha habido otros incendios en el mismo lugar?

El asegurado ha presentado reclamos similares?

Existe una ausencia inexplicable de los muebles normales en una casa?

Hay una ausencia anormal de bienes de alto valor económico o sentimental para el asegurado?

Los contenidos del lugar incendiado se hallaron desarmados o fuera de su ubicación normal?

Los bienes se encuentran supra asegurados?

**CONTINÚA EN LA PRÓXIMA ENTREGA**