

¿CÓMO SABER SI LE ESTÁN MINTIENDO EN EL TRABAJO? (2)

4. Tendencia a Desaparecer.

Cuando se enfrentan a situaciones de confrontación, los mentirosos tratan de reducir su presencia física, de hacerse invisibles, pequeños. Una persona observadora notará que este tipo de personas, encoge sus hombros, disminuye la profundidad de su respiración y pega los brazos a su cuerpo, en un intento instintivo e inconsciente por ocultarse de la vista de quienes lo cuestionan.

5. Falta de conexión entre la situación y las emociones.

A primera lectura, esta señal parece algo compleja, pero en realidad no lo es. Supongamos que se ha descubierto que alguien está vendiendo información confidencial de una empresa, lo que ha puesto en peligro no solo la reputación sino la supervivencia de la organización misma. Si al ser notificada de esta situación una persona no parece afectada ni preocupada, es posible que ya conozca de tal filtración o que esté involucrada en la misma.

Según expertos en el tema, "el mentiroso exhibirá señales de discrepancia entre su estado emocional y la seriedad de la situación que se le informa". Al preguntársele si conoce quién puede estar involucrado en el hecho, su respuesta será de tono neutro, sin señales particulares de emoción.

6. Su negativa acerca de un hecho fraudulento será "demasiado" específica.

De nuevo es importante conocer cómo se expresa la persona con la que estamos hablando, para separar su comportamiento habitual de las reacciones que manifiesta en circunstancias especiales, como una investigación. Los mentirosos tienden a negar de manera concreta, no general, su participación en hechos incorrectos. Siguiendo con el ejemplo anterior, cuando alguien trata de esconder el hecho de haber estado vendiendo información confidencial a la empresa de la competencia, ante una pregunta directa responderá

"yo no he hablado con el señor Pérez, del área de mercadeo de la empresa X". En lugar de ello, una persona inocente respondería algo como "de ninguna manera. Yo jamás he hablado de asuntos confidenciales con nadie por fuera de esta empresa; y nunca lo haría". En un caso famoso, el presidente de Estados Unidos Bill Clinton no negó haber tenido un romance con la pasante Mónica Lewinsky. En su declaración pública, el hoy expresidente fue específico al decir "Yo no tuve relaciones sexuales con esa mujer, La señorita Lewinsky".

El tiempo se encargó de demostrar qué tan cierta resultó ser dicha afirmación.

7. El mentiroso reaccionará de manera inadecuada ante una pregunta de prueba. En su afán por salir de una situación de apuro, los mentirosos incrementan sus niveles de ansiedad, circunstancia que les dificulta el pensar con claridad o anticiparse a nuestras preguntas. Esta es una situación que debemos usar a nuestro favor. Por ejemplo, podríamos preguntarle a un sospechoso de estar hurtando suministros de oficina "¿si revisamos las grabaciones de las cámaras de

seguridad del área comercial del día sábado, podríamos verlo a usted ingresando a la oficina y tomando los elementos de oficina?". El truco en la respuesta es que no existen cámaras de seguridad en el área, o éstas no dejan registros grabados, pero el empleado sospechoso no lo sabe. Si la persona comienza a explicar que es posible que pueda verse en la grabación en un día que no es laboral pero abunda en razones para explicar su presencia allí, y que si efectivamente "parece" que estuviera tomando elementos de dotación de los puestos de trabajo ("No es lo que parece", podría tratar de decir), de seguro que hay algo en su comportamiento que vale la pena revisar.

Por el contrario, si la persona simplemente responde "no", y no se cae en la trampa, seguramente no tiene nada que ver con el asunto que se investiga.

8. Abundancia de tics nerviosos y movimientos incontrolables. No es normal que en desarrollo de una investigación en el trabajo nos enfrentemos a psicópatas o a delincuentes avezados, con gran experiencia y frialdad. Casi

siempre se tratará de personas que han cometido delitos económicos contra la empresa, por lo que es de esperarse que su comportamiento durante entrevistas confrontacionales sea de desasosiego y nerviosismo, fácilmente observable. El estrés causado por una entrevista cuando la persona es responsable de algo, debe ser liberado del cuerpo, mediante movimientos nerviosos de la cabeza, los brazos, las manos, etc.

Continuaremos.

asr@asr.com.co