

Por considerarlo de importancia, hemos suspendido la entrega del material relacionado con análisis de riesgos para reproducir en el presente boletín alguna información de interés acerca del llamado virus del milenio.

QUÉ ES EL VIRUS DEL MILENIO?

Aunque se llama "**el virus del milenio**" no se trata de un virus, no se puede transmitir ni contagiar y de seguro no se encuentra flotando en el ambiente. Tampoco tiene nada que ver con el fin del milenio, tan solo con el fin del siglo. Se trata simplemente del nombre que se le ha dado a la situación que se presenta cuando los computadores y otros sistemas electrónicos no pueden reconocer el año 2000 y leen la fecha como 1900 u otra diferente.

El efecto del virus del milenio afectará muy poco a los hogares, pero en los lugares de trabajo su impacto puede ser extenso. Se trata de algo que no solamente concierne los computadores de los puestos de trabajo; una amplia gama de equipos, desde líneas completas de producción hasta los

tableros de mando de algunos aparatos puede verse afectada.

Por qué ocurrirá esto?

En los primeros días de la era de los computadores, la capacidad de memoria necesaria para correr los programas era limitada y costosa.

Los programadores de sistemas economizaban memoria al representar los años con los dos últimos dígitos; así, 1963 era 63, 1977 era 77, etc. Aquellos programadores consideraron que tales recortes serían remplazados mucho antes del fin de siglo, pero algunos de los programas se usan todavía. O sea, no fue un olvido de aquellos tiempos como se ha pretendido explicar; se trató de una imprevisión de la época actual. De esa manera, cuando los datos ingresados a un computador cambian al año 2000, no todos los computadores y sistemas electrónicos reconocerán el doble dígito 00 como el año 2000.

Cuándo ocurrirá esto?

Mucha gente cree que el virus del milenio atacará a la media noche del 31 de diciembre de 1999. La verdad, es que ello puede ocurrir

en cualquier momento en que el dato 00 sea ingresado a un sistema lógico. Muchas empresas, como las compañías de seguros, corporaciones de ahorro y vivienda, bancos y fondos de pensiones, actualmente utilizan fechas muy posteriores al año 2000, sin tener por ello ningún tipo de problema.

Qué hay de cierto entonces en todas las historias que se cuentan?

Se han escuchado gran cantidad de historias acerca de lo que ocurrirá cuando arribemos al año 2000.

Algunas de ellas son ciertas, otras son simples especulaciones y otras son totalmente absurdas. Trataremos de separar la realidad de la ficción.

Cómo puede afectarme?

Pocas cosas en el hogar se afectarán con el cambio de siglo. Posiblemente uno o dos electrodomésticos que empleen fechas o programación podrán confundirse, pero nada más.

De qué manera puede afectarme en el trabajo?

Los negocios dependen de las computadoras mucho más que la gente en los hogares. Existe gran cantidad de información al respecto, pero cabe afirmar que algunas empresas se hallan

menos preparadas de lo que debieran. Es una buena idea preguntarle a aquellas empresas con las cuales se tiene algún tipo de relación, que están haciendo al respecto.

Aparatos electrodomésticos:

El virus solo afecta computadores y equipos electrónicos que incluyan fechas en sus funciones; o sea que el televisor, la nevera, la lavadora y similares, podrán seguir funcionando sin inconvenientes.

Aquellos equipos domésticos que tengan funciones de fecha podrán confundirse en determinadas circunstancias, pero no es muy probable que lleguen a paralizarse. Ellos son:

Video grabadoras: la mayoría de estos equipos ya vienen programados para reconocer el cambio de siglo. Los pocos modelos antiguos que aun se encuentran en operación, podrán seguirse operando de manera manual sin problemas. Tan solo podrá surgir complicación con la programación de grabaciones. Para verificar si su equipo de video ha sido programado para reconocer el año 2000, realice la siguiente operación:

Fije la fecha en 31-12-99 y la hora en 23:58. Después de 2 minutos, la fecha deberá cambiar a 01-01-2000 y la hora 00:00. Si ello ocurre, su equipo no tendrá

problemas. En caso contrario, contacte al fabricante o vendedor.

Ficción: el horno microondas dejará de funcionar a causa del virus del milenio.

Realidad: normalmente los hornos se programan para cocinar la comida de hoy o la de mañana, pero no para cocinar el almuerzo del año entrante. Por ello es que los hornos de micro ondas no traen función de año, y no pueden afectarse con el virus.

Otros aparatos: la mayoría de los **equipos de fax** reconocerán el año 2000. De no hacerlo, de todas maneras trabajarán, aunque sea exhibiendo una fecha equivocada. Lo más probable es que sea fácil corregir el error manualmente. Hacer "reset" a este y otros equipos, tales como cámaras, filmadoras, relojes y equipos de video es mucho mas práctico y sencillo, siguiendo las instrucciones de los mismos aparatos.

La mayoría de las **alarmas monitoreadas** son inmunes al virus, ya que son programadas día a día o mes a mes solamente, así que no existirá dato de año que pueda confundirse.

Copropiedades: si usted vive en un edificio o unidad residencial que comparte alarmas, ascensores, circuitos de televisión o de iluminación, es muy poco

probable que se afecten. Pero, siendo mas complejos que los de una vivienda independiente, conviene comisionar a la administración para que investigue a fondo tales eventualidades.

Computadores del hogar: el computador de la casa es un poco mas complejo que los demás electrodomésticos, por lo que conviene asesorarse adecuadamente.

Si usted utiliza su computador para juegos, gráficas o como procesador de palabras solamente, probablemente no necesite de ningún ajuste, ya que estos programas no requieren de fechas para trabajar adecuadamente.

Pero, si en su computador casero de corren programas como hojas de trabajo, hojas financieras, y agendas personales, será preciso revisar si el software respectivo ha sido actualizado para manejar el problema.

Si usted utiliza su computador para trabajar, ya sea de manera independiente o para una empresa, deberá asegurarse que se encuentra listo para el cambio de siglo. Su empleador deberá ayudarle a actualizar su equipo. Recuerde, si se intercambia información entre computadores, ya sea por medio de discos o vía e-mail, es posible transferir los

problemas del virus de un equipo a otro.

Cambio de fecha después de año nuevo: los usuarios de sistemas Windows simplemente deberán verificar que la fecha está correcta en enero 01 del 2000. Si esta es incorrecta, basta con digitar la fecha real en la función TIME/DATE del panel de control. Para el sistema DOS, digitar la fecha real 01-01-2000 en C:\prompt.

Ficción: todos los computadores deberán ser remplazados o al menos actualizados antes del milenio.

Realidad: en muchos casos, su computador no requerirá de ninguna actualización, pero si de verificar que la fecha avanza normalmente a partir de enero 01 del 2000 y reconoce que dicho año es bisiesto. Si se deben actualizar las últimas versiones de software, existe la posibilidad de que resulte también necesario mejorar la capacidad de memoria y la velocidad de procesamiento para permitir que dicho nuevo software pueda correr adecuadamente. De ser este el caso, debe considerarse que puede resultar más económico adquirir un nuevo equipo que invertir en actualizar uno viejo.

Mucho cuidado: desconfíe de los vendedores de computadores que ofrezcan gangas por esta época. Herramientas para probar su

equipo y acondicionarlo se ofrecen gratis en internet y por vendedores. Sea cauto, ya que pueden estar tratando de venderle programas o equipos que usted no necesite. Recorra a esta página del web: http://business.bug.uk/get_help/tools_index.shtml, en donde encontrará una guía útil acerca de los más importantes aspectos que debe conocer antes de comprar y utilizar herramientas para el virus, de manera efectiva y segura.

QUÉ PASARÁ CON MI DINERO?

El extendido uso de los cajeros automáticos en Colombia y en el mundo muestra el importante papel que juegan los computadores en el manejo de nuestro dinero. Cada vez que cobramos un cheque, giramos uno o usamos una tarjeta de crédito estamos apoyándonos en por lo menos uno de estos equipos.

En consecuencia, no es de sorprender que los bancos, corporaciones de ahorro y vivienda y otras entidades financieras se encuentren a la vanguardia en los esfuerzos por combatir el virus del milenio. De hecho, estas instituciones han trabajado durante años para garantizar que sus sistemas estén completamente libres de problemas y que puedan continuar comunicándose entre ellos.

CÓMO MANEJAR MI DINERO?

Si su esperanza es que a causa del cambio de siglo se pierdan los archivos del banco o de la corporación acerca de su deuda, lamentamos desilusionarlo. Ese es el negocio de los bancos, garantizar que el manejo del dinero y los créditos sea correcto y preciso. Así que, como cualquier organización financiera, ellos no mantienen tan solo **un** registro de sus archivos, sino que mantienen copias de seguridad en varios lugares.

Si usted tiene seguro de vida o de pensiones, las aseguradoras y los fondos de pensión de pago automático, dichos abonos o pagos seguirán funcionando igual. Igual ocurrirá con las cuotas hipotecarias y los abonos a préstamos. Debido a que dichas obligaciones pueden tener plazas de hasta 15 años, algunas de estas instituciones han estado utilizando fechas mucho más allá del año 2000 desde hace bastante tiempo.

Relativo a las inversiones, como acciones y certificados, los responsables están verificando sus sistemas con los similares de las bolsas de valores, para mantener los negocios en marcha de manera ininterrumpida. Los sistemas que controlan pensiones a cargo del estado (ISS, Cajanal, etc.) están conscientes del problema y es de esperarse que trabajen en su solución. Igual

puede decirse de otras entidades del estado como la administración de impuestos, DIAN.

Un dato: cuando los bancos comenzaron a entregar tarjetas de crédito con fecha de vencimiento 00, los computadores de algunos almacenes no fueron capaces de reconocer la fecha como 2000 y rechazaron las transacciones. De inmediato los bancos se unieron para eliminar las tarjetas con problemas y en el momento ya no se producen rechazos. Seguramente su tarjeta de crédito tiene fecha de vencimiento superior al 2000 y no ha tenido problemas.

DINERO DISPONIBLE

Cada fin de año la gente retira cantidades extra de dinero en efectivo para regalos y fiestas. Con los largos puentes de este fin de año, los bancos están esperando retiros más grandes de lo normal, y han estado trabajando con anticipación para tener disponible dinero suficiente para cubrir la demanda.

Ficción: lo mejor es retirar todo el dinero de las cuentas bancarias, ya que los cajeros dejarán de funcionar en año nuevo.

Realidad: la totalidad de los cajeros automáticos han sido revisados y están listas para trabajar sin problemas. Usted podrá utilizar sus tarjetas débito y crédito sin problema. Recuerde

que además los supermercados entregan dinero con cargo a sus tarjetas al momento de pagar. No lleve con usted grandes cantidades de dinero. Eso es lo que esperan los ladrones.

De todas maneras, siempre resulta conveniente guardar copias de todas las transacciones de dinero que realice.

VIAJES

Ficción: no se puede viajar en avión a fin de año, ya que el virus del milenio puede hacer que los aviones se caigan.

Realidad: las autoridades aeronáuticas no permiten la operación de ningún equipo aéreo inseguro. La seguridad siempre ha sido un tema prioritario para las aerolíneas. Los principales fabricantes de aviones han procedido a revisar todos sus equipos, adelantando la fecha de los relojes al 31 de diciembre y efectuado vuelos reales, sin sufrir ningún percance. Si usted planea viajar por esas fechas, es conveniente que lleve consigo medios alternativos de pago, diferentes a las tarjetas de crédito (cheques de viajero o efectivo) en caso de suspensión temporal de su uso.

SEGUROS

La mayoría de las agremiaciones de compañías de seguros del mundo han declarado que no se presentarán mayores cambios en

las pólizas de seguro debido al virus del milenio. Sin embargo, cuando llegue el momento de la renovación de sus pólizas, conviene chequear si han ocurrido posibles cambios en sus coberturas, y pedir las aclaraciones pertinentes a su asegurador.

La aseguradoras han enviado a sus asegurados cláusulas aclarando la limitación a la cobertura de eventos relacionados con el virus del milenio. Ello no quiere decir que las aseguradoras estén reduciendo o limitando los amparos otorgados inicialmente. Quiere decir, que como se trata de un hecho que con certeza va a ocurrir, no puede considerarse como un riesgo sino como algo inevitable. Siendo así, se trata de un evento que no cae dentro de la categoría de hechos asegurables. El único evento de inevitable ocurrencia que amparan las aseguradoras es la muerte, pero dentro de otro esquema diferente.

Veamos un ejemplo.

Seguro de viaje: supongamos que usted planea un viaje y debido a una situación derivada del virus del milenio su vuelo sufre un retraso o su equipaje se pierde. Estas situaciones NO estarían cubiertas por la Póliza.

Es posible que igualmente los beneficios de asistencia médica en viajes también se vean limitados, por lo que es aconsejable verificar

con la Aseguradora. Pero sobre todo, asegúrese de entender exactamente cuales son los amparos con que cuenta antes de tomar cualquier póliza.

Seguros del hogar: no se prevén excepciones a la cobertura de estas pólizas, a menos que se trate de defectos de funcionamiento de los electrodomésticos que se mencionaron antes.

SERVICIOS PÚBLICOS

Seguramente muchos de nosotros necesitaremos de una buena tasa de café la mañana del primero de enero. Después del café, es posible que también necesitemos una buena ducha, y también llamar a los amigos para desearles un feliz año nuevo. Las empresas prestadoras de servicios públicos han trabajado muy duro para garantizar la que usted pueda hacer todas estas cosas. De presentarse interrupciones, es mas probable que se deban a exceso de demanda en los servicios que a desperfectos en los equipos por causa del virus. De todas maneras, tenga en cuenta que no todas las compañías de teléfonos del mundo disponen de la misma base tecnológica, por lo que es posible que se presenten algunos pequeños inconvenientes y demoras. Sea paciente.

Recuerde: es una buena idea guardar copias de todos los

recibos de pago de sus cuentas de servicios públicos.

Adaptado del boletín The millenium bug, facts no fiction, publicado por el gobierno británico en 14-06-99.