

EL PERFIL DEL DEFRAUDADOR (4)

CONOZCA A SUS ALIADOS

NOTI 310 – Abril de 2021

Evaluaciones anuales de desempeño:

Son herramientas valiosas en la lucha contra el fraude, debido a que permite identificar el nivel de satisfacción del colaborador en relación al nivel de desarrollo que ha alcanzado en la organización.



Imagen tomada de: <https://cedec-group.com/es/blog/saber-delegar-es-una-habilidad-imprescindible-del-liderazgo>

Continuaremos analizando las características que normalmente se encuentran en los defraudadores, como forma de ayuda para identificar este tipo de personas antes de que puedan ocasionar graves daños a la organización.

Trabajo en la sombra: una de las estrategias que utilizan los defraudadores para ser exitosos es la de rodear de misterio todas sus actividades, ya sean laborales o no. Para ello, tratan de esconder todo rastro de su actividad, no comparten información con nadie, solo lo estrictamente necesario, y jamás delegan la realización de tarea alguna. Ello resulta lógico, ya que así pueden disimular lo que estaría haciendo en perjuicio de la empresa. Es por ello que resulta recomendable hacer rotaciones de los puestos de trabajo, de tal manera que una sola persona no pueda “adueñarse” de algunas tareas; ya que ello no solo facilita el descubrimiento de un fraude, sino que además permite que otras personas se capaciten en las tareas propias de cada cargo, en caso de tener que cubrir ese puesto por ausencias no programadas del titular del mismo.

Problemas de drogas, juego o alcohol: la relación entre estas adicciones y el fraude se produce en dos vías. Por un lado, el defraudador puede caer en este tipo de adicciones como forma de liberar la tensión que produce el estar robando; o lo haga como una manera de gastar los dineros mal habidos. Por otro lado, las personas que tienen estos costosos vicios podrían recurrir al fraude para sostenerlos. Dicho de otra forma, el fraude puede ser la causa o la consecuencia de estas adicciones. Conviene entonces, estar muy atentos al comportamiento de los colaboradores, a fin de identificar señales de alerta sobre dichas conductas adictivas.



Imagen tomada de:

<https://www.annamintz.com/2019/12/09/la-sensacion-de-fracaso-en-la-vida-laboral-y-economica/>

Por: Alejandro Morales, Gerente General,
ASR S.A.S.

Medellín, Colombia

+57 4 266 33 64

asr@asr.com.co

<http://www.asr.com.co/>

Carrera administrativa interrumpida: cuando una persona ingresa a una organización, es usual que tenga el deseo de alcanzar posiciones altas en la misma. Esta es una legítima aspiración, pero en realidad no todos lo logran. Con el tiempo, algunos se conforman con ocupar posiciones inferiores, otros se retiran en busca de otras oportunidades y algunos se quedan esperando por algo que no va a ocurrir. Este último grupo presenta un riesgo, consistente en que a medida que va avanzando el tiempo, van entendiendo que sus planes de tener una exitosa carrera administrativa no se van a realizar, por lo que en algunos casos terminan culpando a la empresa por su “fracaso” laboral y profesional. Es allí cuando deciden cometer fraudes, ya no por el dinero sino como una forma de venganza contra una organización que, según su percepción, les ha negado la oportunidad de crecimiento personal y profesional. Este tipo de fraude es muy difícil de descubrir, ya que el perpetrador no

exhibe ninguna de las otras señales de alerta. Es por ello que resulta de la mayor importancia realizar evaluaciones anuales de desempeño, mediante las cuales se pueda determinar si, además de estar cumpliendo con las competencias requeridas, el empleado está satisfecho con el nivel de desarrollo alcanzado en la empresa. Si se detecta que una persona tiene aspiraciones tan altas que no será posible alcanzarlas en la organización, lo aconsejable es permitir que esta persona siga su rumbo profesional en otra parte, en donde tal vez obtenga lo que busca y que en la empresa no va a lograr.

No debe confundirse a una persona que está satisfecha de ocupar una misma posición por muchos años, con otra que anhela el cambio y el desarrollo profesional.

Vida segmentada: el defraudador exitoso tiene que ser capaz de vivir una doble vida. Por un lado, relacionarse con sus compañeros de trabajo, realizar sus tareas y cumplir con sus superiores; mientras que al mismo tiempo está engañando a ese mismo grupo de personas, defraudándolas en su propio beneficio. Ello no es fácil, por lo que se requiere de cierto tipo de habilidad para disociarse, para partirse en dos, mostrando un lado bueno mientras se disimula el lado oscuro de la persona. Es el mismo tipo de habilidad que requieren quienes tienen dos relaciones sentimentales al tiempo, una vida de día y otra de noche.

asr@asr.com.co