

LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROLONGADA POSPANDEMIA

NOTI 337 – Julio de 2023



Imagen tomada de:

<https://razonpublica.com/regular-trabajo-casa/>

La sorpresiva aparición de la pandemia del covid19 nos tomó a todos por sorpresa. Gobiernos, empresas, organismos multilaterales de ayuda, hogares y personas vieron frenada su actividad en muchos casos; y en otros gravemente alterada la rutina y la forma de trabajar. Los procesos debieron ser modificados sobre la marcha, adaptando como se podía puestos de trabajo en las casas de los trabajadores, para tratar de seguir adelante con los negocios.

Por otra parte, los beneficios han sido tan evidentes, que muchas empresas resolvieron continuar en el esquema híbrido o de trabajo remoto. Menos tiempo y costos de desplazamiento del hogar al trabajo, ahorros en vestuario y comida, son solo algunas de las ventajas del trabajo no presencial para los empleados; sin dejar de considerar los ahorros en alquileres y mantenimiento de oficinas para las empresas.

El resultado ha sido la normalización de la cultura del trabajo desde la casa, incrementando la vulnerabilidad de los sistemas de información de las organizaciones, dificultando el seguimiento al desempeño de cada trabajador, el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en el trabajo, generación de utilidades sociales, adhesión a normas mínimas de ergonomía y salud ocupacional; pero principalmente entorpeciendo las labores de control al fraude interno y externo.

“La conformación de grupos multidisciplinarios permitiría contar con una visión holística del riesgo, reduciendo el peligro de efectuar análisis sesgados o insuficientes acerca de las eventuales amenazas que se potencian en los escenarios estudiados.”



Imagen de: <http://iteshu-jsc-software-de-aplicacion.blogspot.com/2018/01/11-tecnologias-de-la-informacion-y.html>

Beneficios aparte, resulta evidente que el trabajo descentralizado supone un enorme reto adicional de control, identificando los principales riesgos y sugiriendo estrategias que pueden resultar efectivas en el combate a dichos nuevos riesgos, en el convencimiento que la nueva realidad no parece que vaya a revertirse en el futuro cercano y que los controles tradicionales ya no sirven para esta realidad transformada.

Antes de la pandemia, sectores como TI, contabilidad o servicios técnicos ofrecían mayores posibilidades de trabajar remotamente, mientras que sectores que manejan información altamente sensible como los bancos, las compañías de seguros, empresas del sector de la salud y educación, tenían menos margen de maniobra para trabajar por fuera de los espacios físicos tradicionales.

Esta limitación fue superada en parte por el acelerado desarrollo de las tecnologías de la comunicación, consolidando varias plataformas de reunión virtual como el medio lógico de hacer reuniones de trabajo de todo tipo, al punto que hoy en día los sectores de banca y seguros son los que más ofertas de trabajo y prestación de servicios de manera remota ofrecen.

Pero ningún cambio es fácil o está exento de nuevos retos y de nuevas oportunidades. Los controles rígidos dependientes de la interacción física, como las aprobaciones, los conteos, las revisiones de ingreso y salida de bienes, las aprobaciones de pagos o giros, se basaban en gran medida en la inspección física y la comprobación de hechos materiales. Las empresas tenían certeza de la asistencia de sus empleados a los lugares de trabajo, ya que se contaba con medios físicos para ello. Por su parte, los departamentos de auditoría y control interno realizaban visitas sorpresivas o programadas, con el fin de verificar la correcta ejecución de las tareas y procedimientos en sucursales remotas. Ya no es el caso en todas las organizaciones.

Para enfrentar este reto, las áreas de gestión de riesgos, junto con las de procesos, deberán re escribir en detalle aquellas actividades que hayan sido modificadas como consecuencia de los cambios de lugar de trabajo; así como cualquier otra circunstancia que modifique las rutinas establecidas.



Imagen tomada de:

<https://revistaempresarial.com/actualidad-empresarial/importancia-de-la-gestion-de-riesgos-en-las-organizaciones/>Por: Alejandro

Morales, Gerente General

ASR S.A.S.

Medellín, Colombia

+573103923352 - 3233453366

asr@asr.com.co

<http://www.asr.com.co/>

Con esta información, se deberán analizar los riesgos de fraude generados por la nueva situación, ponderando los diferentes escenarios de materialización. La conformación de grupos multidisciplinarios permitiría contar con una visión holística del riesgo, reduciendo el peligro de efectuar análisis sesgados o insuficientes acerca de las eventuales amenazas que se potencian en los escenarios estudiados.

Con esta información, se daría comienzo a la labor de diseñar las medidas de gestión de los nuevos riesgos, abarcando estrategias de Prevención, Protección, Detección, Atención y Transferencia en la pospandemia.

asr@asr.com.co