

DiVA (DIGITAL INTELLIGENCE VOICE ANALYSIS)

NOTI 351 – Junio de 2024



Leading the Way: Digilog UK Honoured with Award for Technological Excellence

Digilog UK are incredibly proud to share that we won 'Best Use of Technology' at the British Claims Awards 2024 in recognition of our next-generation DiVA (Digital Intelligence Voice Analysis) technology! Presented on the night to Andy McGeown, Director of Training, by Suzi Ruffell

Digilog's DiVA latest technology helps transform the insurance industry by detecting #fraud and speeding up genuine claim settlements. Recognised for tangible results and satisfied clients. DiVA improves customer experiences and ensures fair, accurate claim outcomes.

This achievement would not have been possible without the relentless dedication, creativity, and teamwork of all those involved in this journey: from brainstorming sessions, technological development (Flat Rock Technology), UAT (ASR Consultores S.A.S.) and everything in between - your hard work and innovation truly shines through in this moment of recognition

Let's celebrate this win

Imagen tomada de:

https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7206226880432107520?updateEntityUrn=urn%3Ali%3Afs_feedUpdate%3A%28V2%2Curn%3Ali%3Aactivity%3A7206226880432107520%29

Por: Alejandro Morales Tobón
ASR S.A.S.

Medellín, Colombia
+573103923352 - 3233453366
asr@asr.com.co
<http://www.asr.com.co/>

perfeccionando DiVA, Solución amigable con el usuario y el cliente interno, la cual ha venido siendo aplicada con éxito por varias aseguradoras de nuestro país, de Suramérica y de Europa.

Es así como, fruto de este constante esfuerzo de mejoramiento, DiVA se ha hecho acreedora al premio British Claims Awards 2024¹, en la categoría de **Mejor Uso de Tecnología en la Atención de Reclamos.**

Desde hace 29 años, ASR CONSULTORES SAS ha venido prestando servicios de asesoría al sector asegurador, que incluyen, sin limitarse a, la realización de ajustes de siniestros en los ramos de Manejo, Infidelidad y Riesgos Financieros; Lucro Cesante y Responsabilidad Civil.

En Julio de 2006 ASR CONSULTORES SAS formalizó una alianza con DIGILOG U.K., compañía con sede en Londres, dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas como **DiVA (Digital Intelligence Voice Analysis)**, aplicadas a la validación de datos sensibles, vitales para la toma de decisiones en cada uno de los pasos asociados a la suscripción y ejecución de los contratos de seguro, monitoreo de riesgos, ajuste de siniestros, atención de quejas de clientes, negociación con proveedores, verificación de calidad y confiabilidad de las tareas de middle y back office, aclaración de sospechas de fraude de asegurados, colaboradores, terceros y contrapartes de negocio.

Combinando la capacidad tecnológica de nuestros socios con nuestro conocimiento local, hemos estado perfeccionando DiVA, Solución amigable con el usuario y el cliente interno, la cual ha venido siendo aplicada con éxito por varias aseguradoras de nuestro país, de Suramérica y de Europa.

Es así como, fruto de este constante esfuerzo de mejoramiento, DiVA se ha hecho acreedora al premio British Claims Awards 2024¹, en la categoría de **Mejor Uso de Tecnología en la Atención de Reclamos.**

¹ <https://britishclaimsaward.co.uk/>

Al compartir con ustedes el presente reconocimiento, queremos poner a su disposición Nuestra Solución DiVA en la seguridad que su uso redundará en una mejora de la eficiencia de los procesos, los servicios y los resultados económicos, como bien lo demuestran los casos de éxito.

asr@asr.com.co